

用户服务与隐私协议

中国平安（以下简称“平安”）将依照以下约定向您提供本条款涉及的相关服务。请您使用平安服务前仔细阅读本条款。您在成为平安用户过程中提交个人信息即表示您已仔细阅读并明确同意遵守本条款，并受本条款的约束。您使用或继续使用我们的服务，即意味着同意我们按照本《用户服务与隐私协议》（以下简称“本协议”）收集、使用、储存和分享您的相关信息。

第一条、本协议范围和服务内容

本协议是您与平安服务的提供者关于您使用平安服务（包括但不限于 PC 端、移动端设备等方式使用平安服务）所订立的协议。

您知悉并同意，平安为用户提供第三方信贷产品的适配服务，将定期或不定期的收集个人信息并为您推送服务信息，推送方式包括但不限于电话、短信、电子邮件、微信等，平安对提供的服务拥有最终解释权。

第二条、用户个人数据与信息安全

平安在任何时候竭力保证客户的个人信息不被人擅自或意外取得、处理或删除。采取各种实际措施保证个人信息不会被保管超过合理的期限，本公司将遵守所有关于可辨识个人信息保存的法规要求。

- 1、支持安全套接层协议和 128 位加密技术 -- 这种加密技术是互联网上保护数据安全的行业标准，让客户在进行用户管理、个人账户管理、充值等涉及敏感信息的操作时，信息被自动加密，然后才被安全地通过互联网发送出去。
- 2、采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施来保护数据，以实现数据安全承诺。
- 3、采用集中的影像存储服务来保证合同等文件信息的存储，有效避免被篡改以及删除，并可以实现永久保存。
- 4、网站之间的页面跳转以及数据的发送采用数字签名技术来保证信息以及来源的不可否认性。

第三条、隐私权保护规则

平安承诺采取严格的隐私政策，尊重并保护用户隐私。平安将按照本用户服务及隐私协议（以下简称“本协议”）收集、使用及共享您的个人信息。本规则包含了我们收集、存储、保护、使用和共享您的个人信息的条款，建议您完整地阅读本规则，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。

一、个人信息的收集范围

当您使用平安服务时，您会向我们主动提供一些信息，您同意并许可我们收集您的一些信息，以向您提供服务。

我们收集信息的范围主要包括：

- 1、为了遵守法律法规的要求，以及基于提供服务及改进服务质量的合理需要，我们需要识别您的身份。您可能要向我们提供一些个人身份资料，例如姓名、手机号码、电子邮件地址

等。

2、除上述信息外，我们为向您提供更个性化、更便捷的服务的需要而收集您的其他信息，包括但不限于年龄、生日、职业、资产情况等。

3、当您访问平安网站时，我们可能会记录您操作的相关信息以及与平安服务相关的日志信息，这些信息可帮助我们向您提供精准服务并更好地保护您的账户安全。

二、收集个人信息的目的

您理解并同意，平安可能将用户所提供的个人信息用于以下一项或多项目的：

- 1、更准确的身份确认；
- 2、处理用户购买商品及服务的要求；
- 3、满足用户使用各类网上服务、移动通讯服务及其他服务的要求；
- 4、更好的用户服务和用户沟通，包括项目研究及计划发展、向用户发送相关新闻和服务信息、为用户提供有关优惠及推荐产品；
- 5、预防或禁止非法的活动；
- 6、经您许可的其他用途。

三、保护和存储个人信息

为保持数据的准确性，防止擅自入侵及确保个人资料的正确使用，平安采取了适当的管理措施以保障网站收集个人资料的保密性。平安采用了安全技术措施来保护数据，建立严格的信息存储和使用制度规范，并对可能接触到您的信息的人员也采取了严格管理。

四、个人信息的共享及披露

我们对您的信息承担保密义务，未经您允许的情况下不公开您的个人信息。您同意，我们在下列情况下将您的信息与第三方共享：

- 1、获得您的同意或授权；
- 2、为您提供您要求的服务所必需，某些服务需由合作伙伴（包括但不限于提供相关技术支持的公司、快递公司、提供奖品的公司）提供或共同提供，为了向您提供此类服务，平安有必要与提供该服务的合作伙伴共享完成该服务所需要的用户个人信息；
- 3、平安与第三方共同进行推广活动，在推广活动中所收集的全部或部分个人信息可能会与该第三方分享；
- 4、根据法律法规或政府的强制性规定，必须向有关司法或政府部门提供用户个人信息；
- 5、为完成合并、分立、收购或资产转让；
- 6、为防止用户本人、他人的合法权益或社会公共利益受到重大危害。

五、对第三方责任的声明

平安因服务必要，可能会将相关网站链接至平安开展合作的伙伴的网站（统称“第三方网站”）。本协议并不适用于这些第三方网站，因为它们不受平安控制。如果您使用平安提供的链接访问第三方网站，这些网站的运营商可能会收集您的个人信息。平安尽力确保所有链接的第三方网站采用同等的个人信息保护措施，但是平安不对这些第三方网站上的活动、隐私权政策或隐私保护水平承担任何法律或其他责任。

第四条、 免责条款

您理解并同意，平安在以下情况下不承担责任（包括但不限于）：

- 1、平安不对本服务提供任何形式的保证，包括但不限于本服务符合您的需求，本服务不受干扰、及时提供或免于出错。
- 2、平安的合作单位所提供的服务内容及品质由该合作单位自行负责。

- 3、平安不保证为向用户提供便利而设置的外部链接的准确性和完整性，同时对于该等外部链接指向的不由平安实际控制的任何网页上的内容，平安不承担任何责任。
- 4、对于本协议第四条造成的服务变更、中断或终止，平安不承担责任。
- 5、因以下情况没有正确执行您提交的平安用户操作指令而造成损失的，平安不承担任何责任：
 - (1) 指令信息不明、存在乱码或不完整等；
 - (2) 您所拥有的产品或服务发生失效、终止等情况；
 - (3) 其他平安无故意或无过失的情况。
- 6、对于受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击所造成的损失。
- 7、您须安全使用账户，妥善保存平安的用户名、密码，对您保管不善造成的损失平安不承担责任。
- 8、如果您在共享环境下或在电脑被远程监控的情况下登录平安，由此造成的损失平安不承担责任。
- 9、平安不允许您使用他人身份信息注册，否则，因此产生的法律责任将由您本人承担，给他人造成损失的，您应给予赔偿。
- 10、如您使用他人账户，须事先获得他人同意。一旦输入正确的用户名和密码，平安即视您为已获得他人同意。您与他人之间因此产生的任何纠纷与平安无关，对您或他人的损失平安不承担责任，并且如造成平安损失，平安将保留追索的权利。
- 11、如果平安用户将账户详细信息输入其他任何服务系统而不是输入平安相关网页安全登录系统，由此造成的损失平安不承担责任。
- 12、平安用户通过移动通讯设备登录相关网站和使用相关服务，因通讯过程中导致信息的不完整、丢失或被第三方拦截等不可归责于平安的情形，平安不承担责任。
- 13、因无法预见、无法避免且无法克服的不可抗力事件，导致平安在本协议项下的义务无法履行或无法按时履行，平安在法律允许的范围内免责。
- 14、如果平安存在投入使用时的科学技术水平尚不能发现的缺陷，由此造成的损失平安不承担责任。

第五条、授权条款

- 1、您同意：本人授权平安，除法律另有规定之外，将本人提供给平安的信息、享受平安服务产生的信息（包括本协议签署之前提供和产生的信息）以及平安根据本条约定查询、收集的信息，用于平安及其因服务必要委托的合作伙伴为本人提供服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析。
- 2、本人授权平安，除法律另有规定之外，基于为本人提供更优质服务和产品的目的，向平安因服务必要开展合作的伙伴提供、查询、收集本人的信息。
- 3、本人授权平安，除法律另有规定之外，基于为本人提供更优质服务和产品的目的，从平安因服务必要开展合作的伙伴处获取、查询、收集本人的信息。为确保本人信息的安全，平安及其合作伙伴对上述信息负有保密义务，并采取各种措施保证信息安全。
- 4、本条款自本协议签署时生效，具有独立法律效力，不受协议成立与否及效力状态变化的影响。
- 5、本条所称“平安”是指中国平安保险股份有限公司及其直接或间接控股的公司，以及中国平安保险股份有限公司直接或间接作为其单一最大股东的公司。
- 6、如您不同意上述授权条款的部分或全部，可〔致电客服热线（95511）〕取消或变更授权。

第六条、服务的变更、中断或终止

- 1、您理解，平安需要定期或不定期地对提供服务的平台（如网站、微信公众号等）或相关的设备进行检修、维护、系统升级、改造等。如因此类情况而造成服务在合理时间内的中断，平安无需为此承担任何责任。但平安应尽可能事先进行通告。
- 2、如发生下列任何一种情形，平安有权不经通知而中断或终止向您提供本协议项下的服务而无需对您或任何第三方承担任何责任：
 - (1) 您提供的个人资料不真实或有错误；
 - (2) 您违反相关法律法规或本协议的约定；
 - (3) 按照法律规定或主管部门的要求
 - (4) 出于安全的原因或其他必要的情形。
- 3、您应当理解并同意，如果您的服务被终止，平安可以从服务器上永久地删除您的数据,但法律法规另有规定的除外。服务终止后，平安没有义务向您返还数据。
- 4、您应当理解并同意，您使用平安服务需自行准备有关的终端设备（如计算机），并承担所需的费用（如电话费、上网费等费用）。您理解并同意，您使用平安服务时会耗用您的终端设备和带宽等资源。
- 5、您在使用平安提供的服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方和您之间的协议。您、平安、第三方及其他方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

第七条 知识产权声明

- 1、平安在服务中所包含的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）及提供服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归平安及其关联公司所有。平安在本服务中所使用的“中国平安”、“平安”等商业标识，其商标权和相关权利归平安及其关联公司所有。
- 2、本服务包含的知识产权均受到法律保护，您若侵犯平安相关知识产权将承担损害赔偿责任。

第八条、法律效力

- 1、用户使用本网站服务即视为用户已阅读本协议并接受本协议的约束。
- 2、本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际含义，不能作为本协议含义解释的依据。
- 3、本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行,其余条款仍有效,对双方具有约束力。

第九条、法律适用和争议解决

- 1、本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不

含冲突法)，如无相关法律规定的，则应参照通用国际商业惯例和/或行业惯例。

2、在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，均提请深圳仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。